



Sommaire
du numéro 275
Semaine du
30 novembre au
6 décembre 2020

4 PANORAMA SOCIOPROFESSIONNEL

Service d'accès aux soins : les 22 sites pilotes couvrent 40 % de la population

6 PANORAMA MÉDICAL

Covid : les animaux, domestiques et sauvages, ne propagent pas le virus, selon l'Anses

8 PANORAMA THÉRAPEUTIQUE

L'ibuprofène sûr, y compris dans un contexte de Covid

10 À LA UNE

- Études de santé : comment faire face au chaos de la réforme ?
- Confinement et alcoolisme : des conséquences variables
- Maladies chroniques et troubles psychiatriques : la HAS actualise ses recommandations

16 ENQUÊTE

Face au système de santé en crise, faut-il responsabiliser le patient ?

19 DOSSIER FMC

- Insuffisance cardiaque : des évolutions thérapeutiques
- Bronchopneumopathie chronique obstructive : en pleine expansion
- Diabète de type 1 : des progrès majeurs
- Cancer bronchopulmonaire : l'enjeu du dépistage
- Pelade : des conséquences psychologiques importantes

27 CARRIÈRES SANTÉ



IMPRIM'VERT®



**ABONNEZ-VOUS À EGORA L'HEBDO SUR
EGORA.FR**

TOUS DROITS RESERVES - EGORA

Édito

KAREN RAMSAY RÉDACTRICE EN CHEF



Im-patient

D'abord, la théorie. Depuis les dernières lois successives – de la loi Kouchner jusqu'au plus récent plan « Ma santé 2022 » –, le patient n'est plus un « simple » malade. D'une posture passive à une démarche plus active, il est devenu patient-expert, partenaire, formateur... Les lieux d'exercice de la démocratie en santé sont pluriels et répondent à un même objectif : associer usagers et acteurs dans le but d'améliorer le système de santé. Dans la pratique, en revanche, le binôme n'est pas aussi serein.

Rendez-vous médicaux non honorés, urgences bondées, renoncement aux soins... Face à un patient devenu « *consommateur de soins* », les médecins généralistes sont

LE PATIENT, FAUTIF OU BOUC ÉMISSAIRE ?

« *les dindons de la farce* », estiment les professionnels (voir p. 16). Pourquoi ? Parce qu'ils subissent les « lapins » à répétition et les replis récurrents vers l'hôpital. Et qu'ils sont contraints d'accepter, bon gré mal gré, ces rendez-vous manqués non remboursés par l'Assurance maladie. Mal informé, isolé, perdu

et parfois indiscipliné, l'usager d'un système de santé, ce « *patient [qui] n'a pas choisi de l'être* », est tout à la fois considéré fautif et bouc émissaire. Où situer sa responsabilité au sein d'un système de santé en flux tendu ? Le responsabiliser, est-ce la solution pour réduire les « excès » ?

Cette notion de responsabilisation sert de justification à un raisonnement économique qui voudrait interdire l'accès aux plateformes de prise de rendez-vous ou faire payer une fraction significative des dépenses aux patients dits « *indélicats* ». Mais contraindre et sanctionner n'en feront pas un usager responsable. Il faut l'éduquer, l'informer et l'accompagner dans le bon usage du système de santé, afin de permettre une co-construction du parcours de santé. Car la voix du patient permet d'analyser l'organisation des soins, de repérer les couacs dans la prise en charge, de s'interroger sur la réponse à donner aux besoins du territoire... Compte tenu de la petite mine de notre système de santé, y être sourd ressemblerait, une fois de plus, à un rendez-vous manqué ! ■

egora 314, Bureaux de la Colline
92213 Saint-Cloud Cedex
Tél. : 01 55 62 68 00 redaction@egora.fr
ABONNEMENTS tél. : 01 55 62 69 75 /
fax : 01 55 62 69 56 e-mail : abo@gmsante.fr
Abonnement 1 an : 77 euros.
Direction générale, direction des publications
Alain Trébucq (6901) atrebucq@gmsante.fr
Rédactrice en chef
Karen Ramsay (6801) kramsay@gmsante.fr
Rédactrice en chef - médical
Dr Marielle Ammouche (6819)
mammouche@gmsante.fr
Rédacteurs-graphistes
Valérie Delval, Kasia Gluc, Philippe Govin,
Cristina Hoareau, Julie Pauly
Rédacteurs-réviseurs
Virginie Laforest (6923), Jehanne Joly (6857)

Conception graphique : A noir, www.anoir.fr
Photo de couverture : Adobe stock

egora-LE PANORAMA DU MÉDECIN®
est une publication de Global Média Santé SAS.
Principal actionnaire : SFP Expansion
www.globalmediasante.fr
Capital de 4 289 852 euros/Durée de 99 ans
à compter du 30.03.99. ISSN : 0339-073X, imprimé.
ISSN : 2607-6217, en ligne.
Dépôt légal à parution.
N° commission paritaire : 0424 T 82549.
Impression : SIEP, 77590 Bois-le-Roi.
L'organigramme complet de tous nos collaborateurs
sur www.egora.fr/redaction

Provenance du papier : Suisse
Taux de fibres recyclées : 55 %
Eutrophisation : Ptot 0,013Kg/To de papier