



## Sommaire du numéro 275

Semaine du 30 novembre au 6 décembre 2020

### 4 PANORAMA SOCIOPROFESSIONNEL

Service d'accès aux soins : les 22 sites pilotes couvrent 40 % de la population

### 6 PANORAMA MÉDICAL

Covid : les animaux, domestiques et sauvages, ne propagent pas le virus, selon l'Anses

### 8 PANORAMA THÉRAPEUTIQUE

L'ibuprofène sûr, y compris dans un contexte de Covid

### 10 À LA UNE

- Études de santé : comment faire face au chaos de la réforme ?
- Confinement et alcoolisme : des conséquences variables
- Maladies chroniques et troubles psychiatriques : la HAS actualise ses recommandations

### 16 ENQUÊTE

Face au système de santé en crise, faut-il responsabiliser le patient ?

### 19 DOSSIER FMC

- Insuffisance cardiaque : des évolutions thérapeutiques
- Bronchopneumopathie chronique obstructive : en pleine expansion
- Diabète de type 1 : des progrès majeurs
- Cancer bronchopulmonaire : l'enjeu du dépistage
- Pelade : des conséquences psychologiques importantes

### 27 CARRIÈRES SANTÉ



ABONNEZ-VOUS À EGORA L'HEBDO SUR  
**EGORA.FR**

# Édito

KAREN RAMSAY RÉDACTRICE EN CHEF



## Im-patient

**D**'abord, la théorie. Depuis les dernières lois successives – de la loi Kouchner jusqu'au plus récent plan « Ma santé 2022 » –, le patient n'est plus un « simple » malade. D'une posture passive à une démarche plus active, il est devenu patient-expert, partenaire, formateur... Les lieux d'exercice de la démocratie en santé sont pluriels et répondent à un même objectif : associer usagers et acteurs dans le but d'améliorer le système de santé. Dans la pratique, en revanche, le binôme n'est pas aussi serein. Rendez-vous médicaux non honorés, urgences bondées, renoncement aux soins... Face à un patient devenu « consommateur de soins », les médecins généralistes sont « les dinards de la farce », estiment les professionnels (voir p. 16). Pourquoi ? Parce qu'ils subissent les « lapins » à répétition et les replis récurrents vers l'hôpital. Et qu'ils sont contraints d'accepter, bon gré mal gré, ces rendez-vous manqués non remboursés par l'Assurance maladie. Mal informé, isolé, perdu et parfois indiscipliné, l'usager d'un système de santé, ce « patient [qui] n'a pas choisi de l'être », est tout à la fois considéré fautif et bouc émissaire. Où situer sa responsabilité au sein d'un système de santé en flux tendu ? Le responsabiliser, est-ce la solution pour réduire les « excès » ?

Cette notion de responsabilisation sert de justification à un raisonnement économique qui voudrait interdire l'accès aux plateformes de prise de rendez-vous ou faire payer une fraction significative des dépenses aux patients dits « indélicats ». Mais contraindre et sanctionner n'en feront pas un usager responsable. Il faut l'éduquer, l'informer et l'accompagner dans le bon usage du système de santé, afin de permettre une co-construction du parcours de santé. Car la voix du patient permet d'analyser l'organisation des soins, de repérer les couacs dans la prise en charge, de s'interroger sur la réponse à donner aux besoins du territoire... Compte tenu de la petite mine de notre système de santé, y être sourd ressemblerait, une fois de plus, à un rendez-vous manqué ! ☐

**egora** 314, Bureaux de la Colline  
92213 Saint-Cloud Cedex

Tél. : 01 55 62 68 00 redaction@egora.fr

**ABONNEMENTS** tél. : 01 55 62 69 75 /

fax : 01 55 62 69 56 e-mail : abo@gmsante.fr

**Abonnement 1 an : 77 euros.**

**Direction générale, direction des publications**

Alain Trébucq (6901) atrebucq@gmsante.fr

**Rédactrice en chef**

Karen Ramsay (6801) kramsay@gmsante.fr

**Rédactrice en chef - médical**

Dr Marielle Ammouche (6819)

mammouche@gmsante.fr

**Rédacteurs-graphistes**

Valérie Delval, Kasia Gluc, Philippe Govin,

Cristina Hoareau, Julie Pauly

**Rédacteurs-réviseurs**

Virginie Laforest (6923), Jehanne Joly (6857)

**Conception graphique :** A noir, www.anoir.fr

**Photo de couverture :** Adobe stock

**egora-LE PANORAMA DU MÉDECIN®**

est une publication de Global Média Santé SAS.

Principal actionnaire : SFP Expansion

www.globalmediasante.fr.

Capital de 4 289 852 euros/Durée de 99 ans

à compter du 30.03.99. ISSN : 0339-073X, imprimé.

ISSN : 2607-6217, en ligne.

Dépôt légal à parution.

N° commission paritaire : 0424 T 82549.

Impression : SIEP, 77590 Bois-le-Roi.

L'organigramme complet de tous nos collaborateurs

sur www.egora.fr/redaction

**Provenance du papier :** Suisse

**Taux de fibres recyclées :** 55 %

**Eutrophisation :** Ptot 0,013Kg/To de papier